



## Privacyverklaring Nexu Lima

### Uw privacy

Voor een goede uitvoering van een coachvraag of het uitvoeren van een workshop is het noodzakelijk dat ik, als coach en/of trainer, een digitaal dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht. Uw dossier bevat aantekeningen over eventueel verstrekte bedrijfsgegevens, gegevens over deelnemers van trainingen of coachsessies zoals bijv. naam en een (zakelijk) emailadres.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen, die voor een eventuele coachvraag noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij derden.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens,
- er voor zal zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens,
- digitale aantekeningen zoals vastgelegd in bv Word, Excel, OneNote, Outlook etc. beschermd worden met een wachtwoord op het device waar het is opgeslagen en deze nooit "unlocked", onbeheerd laat.

Als uw coach/trainer/opdrachtgever/adviseur heb ik als enige toegang tot uw digitale gegevens. Ik heb mijzelf een geheimhoudingsplicht opgelegd, ook al ben ik dit wettelijk niet verplicht.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om te informeren, bv een opdrachtgever of werkgever. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Alleen indien van toepassing en vooraf afgesproken.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. (Intervisie)
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat ik, of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven 5 jaar bewaard en de financiële gegevens 7 jaar zoals bepaald in de belastingwetgeving.



## **Privacy op de factuur**

Op de factuur die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- Uw (bedrijfs)naam, adres en woonplaats
- Een postbusnummer indien dit gewenst is.
- De datum van de dienstverlening
- Korte omschrijving van de dienstverlening, zoals bijv. Advies, Coaching of Workshop
- Een referentie van u als opdrachtgever/coachee
- Het tarief en het aantal uren of een vooraf afgesproken totaal bedrag
- Indien van toepassing, het BTW-tarief.

## **Uw rechten**

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op:

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- gegevensoverdraagbaarheid

Indien gewenst geef ik u inzage in de gegevens die ik van u bewaar. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens. Indien u meent dat ik onterecht gegevens van u bewaar, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin ben ik wel enigszins beperkt. Zo moet ik voldoen aan eventuele wettelijke eisen, zoals een bepaalde bewaartermijn.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat ik uw gegevens niet mag gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat ik uw gegevens aan u ter beschikking stel als u bijvoorbeeld naar een andere opdrachtgever wil overstappen.

Marcel Ligthart  
Nexu Lima