



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR NEXU LIMA

Gevestigd te Pernis,

Gedeponeerd d.d. 15 mei 2012 Kamer van Koophandel,

Rotterdam onder nummer: 55175171.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nexu Lima, hierna te noemen: Nexu Lima, en een contractspartij, hierna te noemen: "Opdrachtgever" waarop Nexu Lima deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nexu Lima, voor de uitvoering waarvan door Nexu Lima derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Nexu Lima en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Nexu Lima in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven zijn vrijblijvend en binden Nexu Lima slechts dan, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
2. Offertes van Nexu Lima zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
3. Nexu Lima kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Nexu Lima daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nexu Lima anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nexu Lima niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Nexu Lima is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding of in ieder geval jaarlijks per 1 januari.

Artikel 3 Contractsduur

1. De overeenkomst tussen Nexu Lima en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de

levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Nexu Lima derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Nexu Lima dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. Nexu Lima zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Nexu Lima heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Nexu Lima is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Nexu Lima de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De Opdrachtgever draagt er kosteloos zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nexu Lima aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nexu Lima worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nexu Lima zijn verstrekt, heeft Nexu Lima het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Nexu Lima ter beschikking heeft gesteld. Nexu Lima is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nexu Lima is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Nexu Lima welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal kosteloos alle redelijke medewerking verlenen Aan de uitvoering van de werkzaamheden door Nexu Lima en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Nexu Lima overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.
2. Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met Nexu Lima overeengekomen procedures en termijnen in acht nemen.
3. Opdrachtgever draagt er kosteloos zorg voor dat de medewerkers van Nexu Lima de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen, en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van opdrachtgever en stelt hen voor zover relevant kosteloos de daartoe noodzakelijk pasjes en dergelijke alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
4. Indien door Nexu Lima of door Nexu Lima ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Nexu Lima zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Nexu Lima gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Nexu Lima bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Nexu Lima op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Nexu Lima een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Nexu Lima is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien na het sluiten van de overeenkomst Nexu Lima ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of
- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Nexu Lima kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Nexu Lima bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nexu Lima kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nexu Lima op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nexu Lima de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Nexu Lima tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Nexu Lima gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder Begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Nexu Lima gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Nexu Lima, zal Nexu Lima in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit

tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Nexu Lima extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Nexu Lima anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Nexu Lima vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Nexu Lima op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Overmacht

1. Nexu Lima is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nexu Lima geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nexu Lima niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nexu Lima of van derden daaronder begrepen. Nexu Lima heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nexu Lima zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Nexu Lima kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien Nexu Lima ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nexu Lima gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nexu Lima aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Nexu Lima aangegeven. Nexu Lima is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Nexu Lima heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van rente en kosten en vervolgens in mindering van de langst openstaande opeisbare facturen. Nexu Lima kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Nexu Lima kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Nexu Lima verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Nexu Lima invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten met een minimum van 15% van het openstaande bedrag ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Nexu Lima is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nexu Lima voor zijn werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht heeft ontvangen. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het door de Opdrachtgever verschuldigde honorarium over de laatste zes maanden.

2. Indien de assuradeur van Nexu Lima om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Nexu Lima te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste 25.000 Euro.

3. Voor derden die Nexu Lima op aanwijzing van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld is Nexu Lima niet aansprakelijk.

4. Nexu Lima is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nexu Lima is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5. Nexu Lima is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van gegevens.

6. Iedere vordering van Opdrachtgever jegens Nexu Lima vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct waarneembare schade, op het moment dat die schade voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.

7. Iedere vordering van Opdrachtgever jegens Nexu Lima dient te geschieden volgens Nederlands recht, ongeacht de plaats waar de vordering is ontstaan. Het bepaalde in artikel 16 is van toepassing.

8. Medewerkers van Nexu Lima kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontlene verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Nexu Lima en Opdrachtgever. Dit beding moet worden gezien als een derden beding in de zin van artikel 6:253 BW.

9. Nexu Lima is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nexu Lima aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nexu Lima toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nexu Lima of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan.

2. Nexu Lima heeft te allen tijde het recht om de naam van de opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Nexu Lima voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Nexu Lima toerekenbaar is. Indien Nexu Lima uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Nexu Lima zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nexu Lima, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nexu Lima en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Nexu Lima behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele weten regelgeving.

2. Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet-exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door Nexu Lima verstrekte werken, rapporten, adviezen en dergelijke, ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te veeleenvoudigen, openbaar te maken, of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij Nexu Lima daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

3. Knowhow, methoden, technieken, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door Nexu Lima worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in artikel 13 lid 2 beschreven gebruiksrecht.

4. Nexu Lima heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere

doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Medewerkers

1. Partijen verplichten zich gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar daarna geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken.

2. Opdrachtgever vrijwaart Nexu Lima voor alle aanspraken van werknemers van opdrachtgever uit hoofde van een onderneming of onderdelen daarvan als bedoeld in artikel 7:662 e.v. BW.

3. Opdrachtgever vrijwaart Nexu Lima voor alle aanspraken van werknemers van Nexu Lima en/of van door Nexu Lima ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7:658 BW.

Artikel 15 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de ingevolge de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van elke aanspraak op Nexu Lima door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Nexu Lima

2. Als een klacht gegrond is zal Nexu Lima de werkzaamheden alsnog verrichten als overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever vóór het alsnog verrichten van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Nexu Lima slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 (Aansprakelijkheid).

3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nexu Lima partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Nexu Lima, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Nexu Lima het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

Nexu Lima is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Nexu Lima zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.